

## **PROGRAMA MUDINMAR RELOCATION**

### **PREPARACIÓN DEL TRASLADO**

- **Información general del país de destino:** Consideramos que una parte importante antes de realizar el traslado es tener una visión lo más amplia posible del nuevo país al que se traslada. Por ello, facilitamos formación on-line y/o presencial sobre la cultura y hábitos del nuevo país de destino. Nuestro objetivo es ofrecer al cliente información sobre los diferentes aspectos del nuevo entorno: sociales, económicos, sanitarios, educativos, culturales,... que además, ayuden en el proceso de la toma de decisiones posteriores sobre su reubicación y la de su familia en el nuevo país, así como la adaptación al nuevo entorno. Esta formación está adaptada a las necesidades individuales de cada cliente.

Tenga en cuenta que toda la información que se le aporte, va a condicionar sus decisiones y por lo tanto va a afectar en su acomodación y la de su familia al nuevo destino, haciendo que su adaptación sea más o menos rápida.

Dentro de este apartado realizamos:

- Contacto telefónico para realizar una evaluación de la necesidades
- Reunión informativa como paso previo a la instalación en el nuevo destino
- Visita acompañada al nuevo destino: zonas residenciales, comerciales, deportivas y ocio, colegios,...
- Visita a diferentes opciones de vivienda

- **Enseñanza del Idioma / Language Training:** La llegada a un nuevo país puede suponer el desconocimiento del idioma y por lo tanto un inconveniente en la comunicación para su establecimiento en su nuevo destino. Por ello ponemos a su disposición y la de su familia cursos de aprendizaje del idioma del país de destino. Estos cursos pueden ser en grupos o individuales y siempre adaptados al nivel de cada persona. Pueden ser on-line o presenciales. Todo esto permitirá una mayor rapidez de adaptación suya y la de su familia al nuevo entorno y las personas que le rodean, tanto en el ambiente de trabajo como en el personal. En estos cursos se les enseña a hablar, entender, leer y escribir el nuevo idioma.

Este modulo de enseñanza se puede incorporar con la "*Información general del país de destino*"

- **Preparación de la Mudanza:** El servicio de mudanzas es una de las partes más importantes en su traslado a un nuevo destino. Por ello nuestros especialistas cuidarán hasta el más mínimo detalle. Una buena estructuración de su mudanza conllevará que su traslado resulte menos estresante.

Dentro de la preparación de su mudanza, le ofrecemos los siguientes servicios:

- Visita de nuestro personal comercial a su domicilio en origen para realizar un listado de sus enseres, así como la movilidad de los mismos. Revisión de los accesos a su vivienda y aclaración de cualquier duda o cuestión surgida para la recogida de su mudanza
- Embalaje de mobiliario y efectos personales por personal especializado y con los mejores materiales para que el traslado de sus enseres se realice de la manera más segura. Facilitamos material de embalaje por adelantado, si el cliente lo solicita
- Seguro con coberturas ampliadas
- Guardamuebles en origen y en destino, facilitando al cliente tiempo para realizar su traslado y búsqueda de vivienda en el nuevo destino.

- **Gestión documentos Inmigración, Visa y Permiso de Trabajo / Immigration, Visa and Work Permits:** Dada la complejidad que a veces supone la tramitación administrativa de los documentos necesarios para la realización de su traslado, ponemos a su disposición a nuestro personal especializado, para la gestión de dichos trámites, entre otros cabe destacar:

- Visa
- Permiso de trabajo
- Documentos de Inmigración